



۱۰ نکته کاربردی درباره بازار پابے تلفنہ



مکان: دانشکده مدیریت دانشکاه تهران
زمان: ۱۰ مهرماه ۱۳۹۵



- ۱- سعی کنید شاد بودن را در صدایتان منعکس کنید
- ۲- نباید مشتری را معطل بگذارید
- ۳- در مواقع مهم بهتر است ایستاده صحبت کنید
- ۴- به منشی ها خیلی احترام بگذارید
- ۵- گفتگو کنید و متکلم وحده نباشید
- ۶- گوشی تلفن را درست در دست بگیرید
- ۷- یادداشت برداری کنید
- ۸- از زبان بدن در پشت تلفن استفاده کنید
- ۹- همیشه بعد از مشتری گوشی را بگذارید
- ۱۰- واژه "سلام" به کار ببرید و از گفتن "الو" حتی امکان خودداری کنید

visitors.prize5@gmail.com

۲۲۰۵۹۸۱۴ (داخلی ۱۱۴)
۲۲۰۲۲۶۱۴

تولید خدایا! این عصر... روزی در این اقل با کسب
مستعدی بسیار از اسامی سازمانی-سویس، ۲۲۹۵/۹۹
طبقه دوم، واحد ۲۲

WWW.SA.KSCCO.CO

@salesforceir

@IRANSALESMANPRIZE